

Depuis près de 40 ans, notre métier est d'imaginer, concevoir, orchestrer, tisser du lien avec nos clients à travers des événements sur mesure.

Nous avons toujours considéré le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs comme une priorité, tout en travaillant activement à la préservation de notre environnement.

C'est pourquoi nous avons souhaité formaliser notre engagement à travers une charte construite collectivement avec nos collaborateurs.

Ainsi, cette charte en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) vise à ancrer, de manière encore plus forte, le développement durable dans l'ensemble de nos pratiques quotidiennes, afin d'assurer que la qualité de nos prestations ne se fait ni au détriment de la nature, ni de nos collaborateurs et partenaires.

### S'ENGAGER pour l'excellence

- Renforcer l'information autour de la sécurité des aliments auprès de nos clients
- Promouvoir des relations durables avec nos fournisseurs afin d'assurer la qualité et la sécurité des produits
- Assurer la satisfaction client et l'amélioration continue de nos prestations

### PRÉSERVER l'environnement

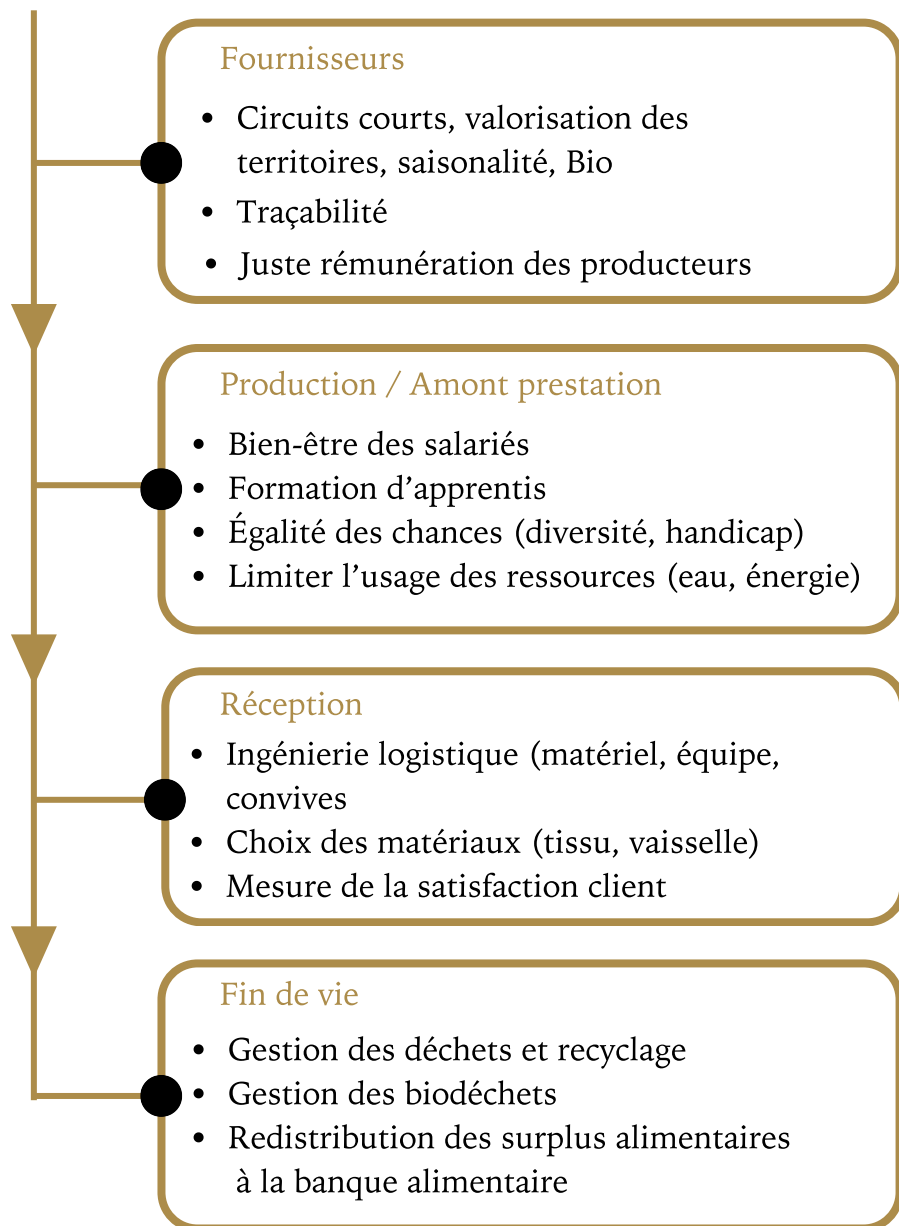
- Garantir l'origine et la qualité des produits et respecter la saisonnalité dans l'élaboration des cartes
- Promouvoir la production de notre terroir et de nos produits
- Limiter l'impact environnemental de nos activités et de nos prestations
- Lutter contre le gaspillage alimentaire et réduire nos déchets

### TISSER des liens sociaux durables dans notre entreprise et sur le territoire

- Promouvoir une culture d'entreprise fondée sur le management collaboratif afin de favoriser l'engagement, la participation et l'épanouissement de nos collaborateurs
- Être garant de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle de nos collaborateurs, dans un cadre de travail d'excellence
- Accompagner nos collaborateurs dans leur développement professionnel
- S'engager pour réduire l'insécurité alimentaire et favoriser l'insertion professionnelle

# Cycle de vie d'une prestation

Objectif : limiter l'impact des réceptions



## Notre démarche Eco-responsable

L'alimentation représente aujourd'hui un quart des émissions de Gaz à Effet de serre en France.

C'est pourquoi Mr Louis Traiteur s'est engagé dans sa charte RSE, à limiter son impact environnemental.

Un vrai plan d'actions a été engagé sur cette thématique.



Banque Alimentaire

- Lutte contre le gaspillage alimentaire de l'Hérault



- Adhésion en 2024 à l'association Bon pour le climat



- Mise en place avec nos clients d'une action "repas suspendus" à destination des personnes en difficulté



- Réalisation du premier bilan carbone 2023



- Plan de formation des collaborateurs



- Séminaire annuel des collaborateurs